

GPQ értékesítői norma

Benchmark az értékesítők mérésére

Az értékesítői norma célja

Személyiség- és képességtesztek kiértékelésekor az egyedi eredményeket egy viszonyítási csoport, a normacsoport eredményeihez hasonlítjuk. A kiválasztás és értékelés során arra kell törekednünk, hogy a munkakörhöz legjobban illeszkedő normát válasszuk.

Leíró adatok

Az értékesítői norma 101 fő (vegyesen férfi és nő) GPQ teszteredményeinek skálánkénti átlagolásával keletkezett.

A tesztkitöltés 2009.06.29-től 2009.10.29-ig tartott. A kitöltők felső- vagy középfokú végzettségű, legalább egy idegen nyelvet társalgási szinten beszélő, jelenleg értékesítőként dolgozó személyek voltak.

Az értékesítői profil vs. standard norma

A GPQ standard normához képest az értékesítői profil néhány alapskálában tér el. Ezek alapján az értékesítőként dolgozók aktívabbak, vagyis valamivel ingerkeresőbbek, gyakrabban türelmetlenek, lelkesek és közlékenyek. Az átlaghoz képest udvariasabbak, szívélyesebbek másokkal. Valamivel körültekintőbbek a feladatvégzésük során, rendszeretőbbek és rendszeresebbek. Igénylik a társaságot, bőbeszédűbbek, szeretik az izgalmakat, és igyekeznek minél kedvezőbb benyomást kelteni magukról.

Skála	Nagyon alacsony	Alacsony	Standard vegyes norma	Magas	Nagyon magas
Aktivitás	Orange	Orange	Orange	Orange	
Magabiztosság	Green	Green	Green		
Együtműködőkészség	Green	Green	Green		
Udvariasság	Orange	Orange	Orange	Orange	
Precizitás	Orange	Orange	Orange	Orange	
Kitartás	Green	Green	Green		
Stressztűrés	Orange	Orange	Orange	Orange	

Önuralom					
Kulturális érdeklődés					
Nyitottság az új tapasztalatokra					
Extraverzió					
Barátságosság					
Lelkiismeretesség					
Érzelmi stabilitás					
Nyitottság					
Jó benyomáskeltés					



